

UBYTOVACÍ ŘÁD

APARTMÁNY MODŘÍNOVÁ ARCHA JESENÍKY

Vážení hosté,

vítáme Vás v apartmánech Modřínová Archa Jeseníky. Těší nás, že jste si pro svůj pobyt vybrali právě nás. Pro hladký a ničím nerušený pobyt prosíme o přečtení níže uvedených informací.

Ubytování hosta

- Ubytovací řád se vztahuje na přechodné ubytování hostů apartmánů Modřínová Archa.
- V den příjezdu je umožněn vstup do pokojů od 15:00 hod., pokud nebylo předem domluveno jinak.
- Host si ze schránky vyzvedne pomocí třímístného kódu klíč od apartmánu a dva klíče od venkovní boudy.
- Host je povinen pokoj uvolnit do 10:00 hod. posledního dne ubytování. V případě, že host neuvolní apartmán bez předchozí dohody s odpovědným pracovníkem, může mu ubytovatel počítat cenu další noci ubytování v apartmánu.
- V případě, že host v den odjezdu ve stanovenou dobu pokoj nepředá a není přítomen, vyhrazuje si ubytovatel právo věci hosta vyklidit za přítomnosti správce objektu a uschovat, aby mohl být pokoj k dispozici pro další rezervaci. V takovém případě bude hostovi zaúčtován další den pobytu.

Práva a povinnosti ubytovaných hostů

- V celém objektu je Wifi připojení zdarma a přihlásit se je možné na síti Modřínová Archa s heslem YouAreBeautiful1.
- Užívání ubytovacího zařízení je dovoleno osobám, které nejsou postiženy infekčními chorobami.
- V apartmánu nesmí host přemísťovat vybavení, provádět opravy a zásahy do elektrické sítě nebo jiné instalace.
- V apartmánech není dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče. Tento zákaz se netýká notebooků a elektrických spotřebičů sloužících k osobní hygieně hosta (holící strojky, vysoušeče vlasů apod.).
- V apartmánech je možné ubytování se zvířaty. Pokud jste tak neučinili během rezervace, dejte nám prosím dodatečně vědět, že jste přijeli se zvířetem. Poplatek za domácí zvíře je 150 Kč / noc. Domácí zvířata mají přísný zákaz pohybu po postelích v ložnici nebo po gauči v obývacím pokoji pod pokutou 1500 Kč.
- Celý objekt Modřínové Archy je nekuřácký, platí proto přísný zákaz kouření v interiéru budovy. Pokud budete kouřit na terase nebo v okolí budovy, prosíme o dodržování bezpečnostních zásad a o udržování pořádku – používejte prosím popelník.
- Host je povinen při odchodu v den ukončení pobytu klíč zamknout do schránky s třímístným kódem.
- V případě ztráty klíče bude požadována úhrada 1000,- Kč.

- Z bezpečnostních důvodů není vhodné ponechávat děti bez dozoru dospělých jak v apartmánu, tak v přilehlém okolí budovy. Dospělá osoba nese plnou odpovědnost za případné škody způsobené dítětem.
- Za sousedním apartmánovým domem je dětské hřiště, které je možno za příznivého počasí využívat. Děti na hřišti by měly zůstat pod dohledem dospělých osob.
- Pokoj je hostu předán bez závad, pokud host během pobytu zjistí jakoukoli závadu nebo poruchu, je v jeho vlastním zájmu, aby tuto poruchu nahlásil personálu.
- Zařízení pokojů host využívá pouze pro účely, pro které je toto zařízení určeno a odpovídá plně za škodu způsobenou úmyslně nebo nedbalostí. Dojde-li k úmyslnému poškození pokoje, nebo jeho znečištění do té míry, že nemůže být po úklidu opět pronajat, hradí host na místě v hotovosti kromě prací potřebných k nápravě poškození nebo znečištění i plný poplatek za tyto dny.
- Ubytovaný host není oprávněn umožnit přenocování osobám, které nejsou k ubytování řádně přihlášeny a neuhradily poplatek za ubytování.
- Během Vašeho pobytu v apartmánu je umožněn a oprávněn vstup paní správcové, paní Pavlíně Červenkové, do apartmánu i bez přítomnosti ubytovaných osob za účelem zajištění úklidových potřeb pro úklid apartmánů nebo jiných prostor objektu Modřínová Archa.
- Parkování vozidel hostů je možné na parkovišti před budovou zdarma. Ubytovatel neručí za případné odcizení vozidla nebo věci v něm.
- V době od 22:00 hod. do 6:00 hod. je host povinen dodržovat noční klid.

Závěrečná ustanovení

- Za škody způsobené na majetku ubytovacího zařízení odpovídá host dle Občanského zákoníku a jiných platných předpisů.
- Host je povinen dodržovat ustanovení tohoto ubytovacího řádu. V případě hrubého porušení má právo ubytovací zařízení ukončit pobyt hosta před uplynutím sjednané doby.

Telefonní kontakty

Rezervační oddělení: +420 736 532 211

Správce budovy Pavlína Červenková: +420 734 737 915

Provozovatel

LAVZEN s.r.o.

Ztracená 268/37

77900 Olomouc

IČ: 06632726

DIČ: CZ06632726